

OBCHODNÍ PODMÍNKY PŘEDPLATNÉHO NÁRODNÍHO DIVADLA

- Počet míst v předplatném je omezen.
- V rámci předplatného je možné objednat pouze celou skupinu, nikoli jednotlivá představení.
- Tituly a termíny jsou závazné a nelze je měnit.
- Po uhrazení předplatného nelze vyhovět žádostem o změnu.
- Předplatné nelze vrátit ani vyměnit.
- Abonentní průkaz je možné použít pouze na představení uváděná pro skupinu vyznačenou v jeho záhlaví.
- Abonentní průkaz je přenosný.
- Změna programu vyhrazena.
- O případné změně jsou abonenti informováni: e-mailem (pokud ho v kontaktních údajích uvedli) nebo dopisem zaslaným poštou (pokud uvedli pouze poštovní adresu) a dále informační SMS zaslanou na uvedené telefonní číslo nejpozději v den představení. Průběžné informace jsou uveřejňovány také v aktualitách na www.narodni-divadlo.cz, v časopise ND a na informačních cedulích o přestávkách každého představení v prostorách divadelních budov (večerní pokladna ND, STD, SO, šatna NS a KW).
- V případě změny ze strany ND je automaticky poskytnuta náhrada; pokud divák náhradu neakceptuje, je možná výměna náhradního představení v rámci sezony podle pravidla žánr za žánr (se stejným ceníkem).
- Změnu kontaktních údajů ve vlastním zájmu neprodleně nahlaste oddělení předplatného.
- Při ztrátě abonentní vstupenky kontaktujte oddělení předplatného pro bezplatné vystavení duplikátu.
- V případě jakýchkoli nejasností kontaktujte oddělení předplatného:

Národní divadlo	Státní opera
oddělení předplatného	oddělení předplatného
Ostrovní 1	Legerova 75
112 30 Praha 1	110 00 Praha 1
telefon: 224 901 487	telefon: 296 117 392
e-mail: predplatne@narodni-divadlo.cz	e-mail: predplatne@opera.cz

www.predplatnend.cz

www.facebook.com/predplatnend